



MINUTES MEETING

No. Form	FM-ETR-HRD-001
Revisi	00
Tgl. Terbit	04/12/2021
Halaman	1 dari 1

Topik	Customer Complain
Hari/Tanggal	Kamis, 20 Juni 2024
Jam	10.00 - Selesai
Lokasi	PT CCSI
Peserta Rapat	Pak Mus, Pak Awig, Bu Nisa, Bu Jingga dan Customer PT CCSI

No	Uraian/Deskripsi/Keputusan	PIC	Due Date
1	Issue warna rHDPE Eterlene Natural 062B PT CCSI masih masuk dalam range warna master sample sehigga tidak ada trouble/return barang. Customer akan gunakan barang dengan varian warna gelap.	-	-
2	Pengiriman rHDPE Eterlene Natural 062B PT CCSI berikutnya lebih baik arah warna kehijauan (greenish) sesuai dengan pengiriman awal 	Plant Eterna	-
3	rHDPE Eterlene Natural 062B dengan warna gelap tidak bisa memproduksi produk customer dengan varian warna cerah. Customer request untuk trial menggunakan produk rHDPE Eterlene Natural 052B dengan harapan warna lebih cerah dan range color master sample lebih sedikit 	Marketing (Pak Mus)	-
4	QC menyiapkan range color rHDPE Eterlene Natural 052B	QC Plant Eterna (Bu Jingga dan Bu Yumna)	-
		Dibuat oleh	
		NISA	
		Nama : Nisa Aina	
		Tanggal : 20 Juni 2024	